



Nr. 46/21.01.2025

APROB,
Inspector școlar general,
prof. Paula-Maria DĂRĂBAN



CĂTRE,

Toate unitățile de învățământ preuniversitar din județul Mureș
În atenția directorilor unităților de învățământ

Ca urmare a adresei Ministerului Educației și Cercetării cu nr. 07/MD/20.01.2025, vă informăm că Modulul SIIIR pentru monitorizarea segregării școlare este operațional și disponibil unităților de învățământ și ISJ/ISMB pentru monitorizarea segregării școlare în anul școlar 2024-2025.

În vederea configurării Modulului SIIIR pentru monitorizarea segregării școlare, **vă rugăm să completați formularul google sheets**, primit pe adresa de e-mail a unității de învățământ, cu datele responsabilului la nivelul unității de învățământ.

Responsabilul la nivelul unității de învățământ poate fi o persoană din unitatea de învățământ care are deja un rol în SIIIR și face parte din *Comisia pentru prevenirea și combaterea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității*. Inspectoratul Școlar Județean Mureș, prin serviciul informatic, va atribui persoanei desemnate, rolul de responsabil școală în SIIIR și totodată se va adăuga în SIIIR-ul unității de învățământ modulul pentru monitorizarea segregării școlare.

Unitățile de învățământ din județul Mureș sunt invitate să acceseze platforma <https://mss.qie.ro/suport> unde vor găsi următoarele resurse și facilități:

- Ghidul tehnic – Partea 1 – monitorizarea, identificarea și evaluarea segregării școlare;
- Ghidul tehnic – Partea 2 – date, indicatori și scoruri
- Ghidul tehnic – Partea 4 – Flux de lucru Modul monitorizare SIIIR.

Tot la secțiunea „Ghiduri” se găsesc și „Instrucțiunile privind accesul la suport tehnic”. În cazul în care aveți nevoie de clarificări sau sprijin suplimentar, atunci puteți folosi secțiunea „suport” și să trimiteți către Ministerul Educației și Cercetării, UNICEF și SIMAVI orice fel de solicitări de sprijin legate de monitorizarea segregării școlare. Anexăm prezentei adrese și documentul cu „Instrucțiunile privind accesul la suport tehnic”.

Echipele tehnice reunite ale Ministerului Educației și Cercetării, Reprezentanța UNICEF în România și SIMAVI, vă stau la dispoziție pentru orice îndrumare, clarificare sau sprijin tehnic în procesul de monitorizare a segregării școlare.

Inspector școlar,
prof. dr. Ștefan Eduard GAZSI



Instrucțiuni privind accesul la suport tehnic pe parcursul etapelor de monitorizare a segregării școlare

Ghid pas cu pas

Punct unic de acces

Echipa de suport tehnic a UNICEF în România, în parteneriat cu Ministerul Educației, pune la dispoziția unităților școlare un link unic prin care se pot accesa toate resursele utile în parcurgerea etapelor de monitorizare a segregării școlare pentru anul școlar 2024-2025: <https://mss.qie.ro/suport>

Înregistrare și autentificare

Înregistrare

- Acest pas nu este obligatoriu;
- Avantajul de a fi înregistrat constă în a avea completate automat datele de identificare (nume, email, unitate școlară) la fiecare cerere de suport transmisă prin site;
- Înregistrarea este disponibilă folosind link-ul: <https://mss.qie.ro/register>

Autentificare

- Accesați link-ul "Autentificare" din meniul site-ului: <https://mss.qie.ro/login>
- Completați adresa de email și parola primite în mesajul de confirmare al înregistrării și faceți click pe "Autentificare". Orice interacțiune pe site ce are ca scop suportul tehnic pentru monitorizarea segregării școlare va fi asociată contului dvs.

Suportul tehnic – punctul unic de acces

Resurse disponibile

Acestea sunt formate din documentele PDF publicate sau formularele prin care ne puteți transmite cererile dvs de clarificări sau suport:

- Documente legale – Materiale de natură legislativă;
- Ghiduri tehnice – Materiale cu rol explicativ și de ghidare în parcurgerea monitorizării;
- Q&A (Întrebări și răspunsuri) – O sinteză a întrebărilor și răspunsurilor oferite deja – secțiunea este completată cu informații în mod dinamic pe parcursul procesului de monitorizare;
- Cerere suport – În cazul în care nu regăsiți deja un răspuns în secțiunile anterioare, completați un formular prin care ne puteți descrie situația și contextul acesteia;
- Contact generic, pentru orice alte situații – un formular generic de contact.

Funcționalitate formular cerere suport

- Toate câmpurile sunt obligatorii a fi completate; avem nevoie de toate informațiile pentru a direcționa mesajul către persoana care poate oferi cel mai repede o soluție;
- Completați câmpurile în ordinea naturală în care apar în formular și folosiți-vă de indicațiile de completare aferente fiecărui câmp;
- Click pe butonul "Trimite". IMPORTANT: verificați dacă primiți pe email o copie a acestui formular completat. E o garanție necesară pentru a putea să vă răspundem în cel mai scurt timp posibil.

Contactați-ne

Pentru orice alte situații

Dacă aveți nevoie de asistență tehnică suplimentară și nu reușiți să găsiți o soluție în paginile site-ului, nu ezitați să ne contactați prin formularul de pe pagina de contact.

Concluzie

Vă mulțumim pentru implicare și vă dorim succes în procesul de monitorizare al segregării școlare aferente anului școlar 2024-2025.